



深圳智多豚物联网技术有限公司  
电子邮箱: support@dophigo.com  
官网: www.xiaotun.com.cn  
服务热线: 400-878-5787 (工作日9:00~22:00)  
智多豚提供售后支持。

## 装箱清单

① 打开包装后,请确认产品是否完好,对照下图确认配件是否齐全。



## 基本参数

产品名称: 小豚室外摄像机 云台版  
产品型号: DPH-OP-200  
电源输入: 12V=1A  
分辨率: 2304 x 1296  
视频压缩标准: H.265  
Micro SD 卡: Fat32 格式, 最大支持 256G  
工作功率: 最大 12W  
工作温度: -30°C-60°C  
工作湿度: <95% (无凝结)  
防护等级: IP65  
WLAN 标准: WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G  
产品尺寸: 188mm x 55mm x 107mm

## 注意事项

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障,可以享受下列三包服务:

- 1、自购买之日起 7 日内,若产品出现质量问题,您可以选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

## 产品有害物质名称及含量

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列:

- 设备工作电压为 12V,请勿剪断设备电源线接入 220V 市电使用。
- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源,如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件,以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本品适用的工作温度为 -30°C~60°C,并在 -30°C~85°C 范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品,请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品,以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品,避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体,以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 若通过无线连接,请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内,并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护,本产品保留通过 Micro SD 卡升级能力。
- 安装设备时,须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上,避免摄像头脱落,造成损失。

## 保修条例

用户信息(请用户填写真实信息,智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	<input checked="" type="radio"/>					
PCB板	<input checked="" type="radio"/>					
线缆	<input checked="" type="radio"/>					
附件	<input checked="" type="radio"/>					

## 用户存根联

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。  
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。

联系地址 \_\_\_\_\_

4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

5、设备条形码无法辨识或不匹配。

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

## 厂家存根联

用户信息(请用户填写真实信息,智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_



# 小豚室外摄像机 云台版

快速入门



Works with  
**HUAWEI HiLink**

# 视频安装指引

欢迎使用小豚室外摄像机 云台版。扫描下方二维码，查看视频安装指引。



- 更多帮助，请关注“小豚当家”官方公众号，或致电客服热线：400-8785-787（周一至周日 9:00~22:00）。

# 安装智慧生活App

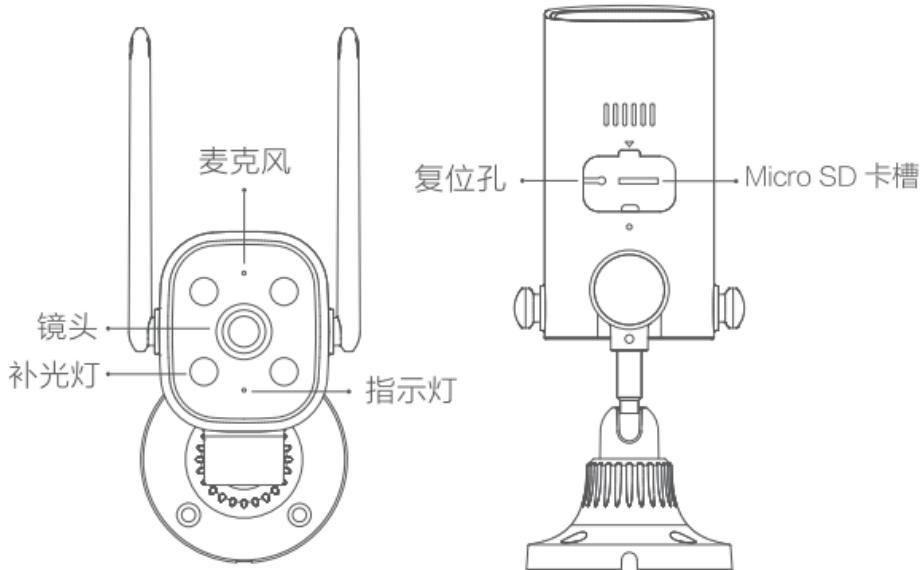
扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装智慧生活App。



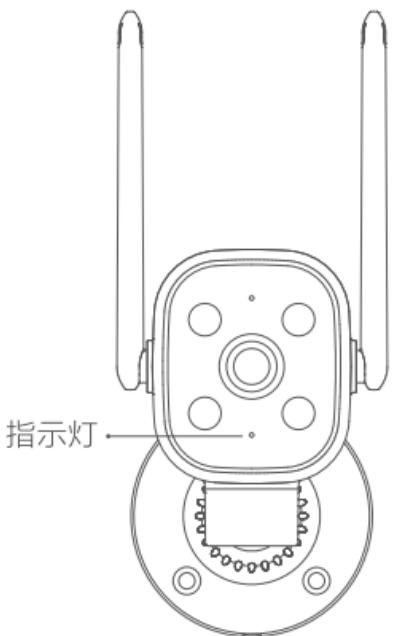
- ① 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。首次使用时，请根据指引注册 / 登陆华为帐号。

# 认识室外摄像机 云台版

- 复位孔: 长按复位孔 (RESET) 6 秒后, 设备会复位并重启。
- Micro SD 卡槽: 支持 Fat32 格式, 最大 256G Micro SD 卡。



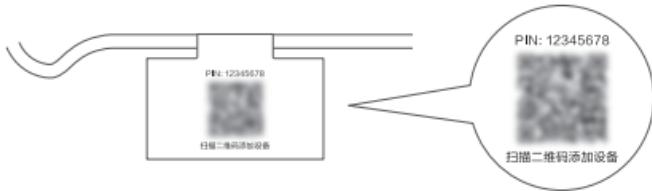
# 指示灯状态说明



- 绿灯闪烁：等待连接
- 绿灯常亮：正常工作
- 橙灯常亮：有人监控
- 红灯常亮：设备离线
- 红灯闪烁：设备故障

# 添加设备

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，设备红色指示灯亮，表示电源已接通，设备正在启动。
- 3、打开华为智慧生活 App，首次使用时，请根据 App 指引注册 / 登录华为帐号。
- 4、进入 App 首页，点击“+”，按照 App 操作指引添加设备。如需重新添加，请先复位设备。

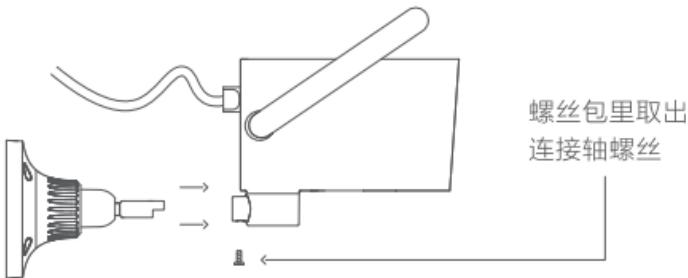


- i** PIN 码位于机身背面标签或设备电源线标签上，建议将二维码拍照并妥善保存。添加成功后，可在智慧生活 App 将设备分享给其他用户使用。

# 设备安装指引

## 1、组装设备

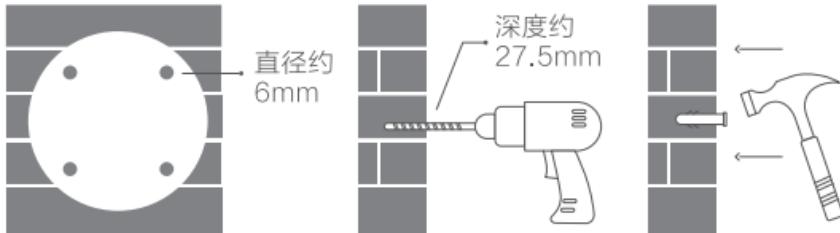
如图所示组装摄像机机身，并用连接轴螺丝紧固摄像机与金属杆。



## 2、墙面钻孔

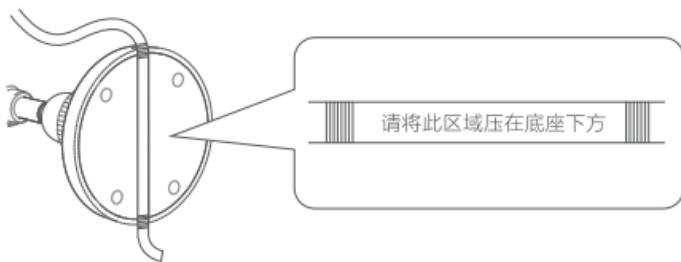
将定位贴纸黏在需要安装摄像机的位置，在贴纸定位孔处，用钻孔工具打孔，并敲入塑料膨胀螺母。钻孔直径约为：6mm，孔深约为：27.5mm。

**i** 请在安装前确认安装位置的 Wi-Fi 信号良好。



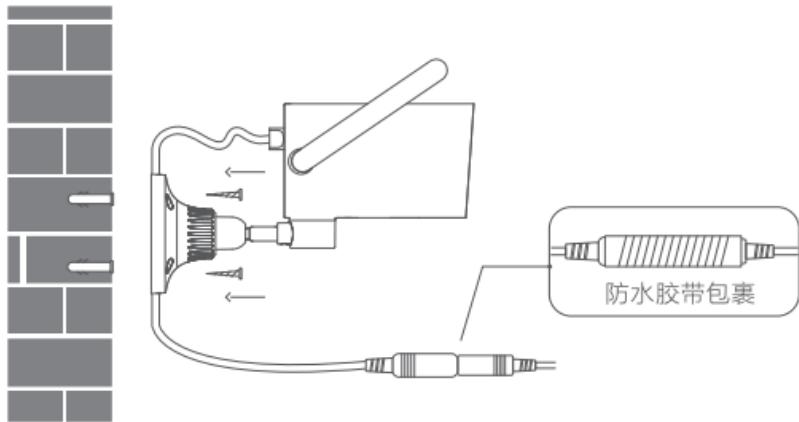
### 3、固定电源线

将电源线按标识压在底座下方。



## 4、安装设备

上墙底座贴于墙面，保持电源线接口朝下，并将螺丝钉拧入膨胀螺母。



## 5、完成安装

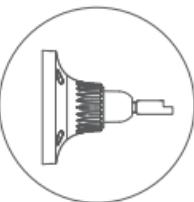
用防水胶带包裹电源接口，完成产品安装。

# 装箱清单

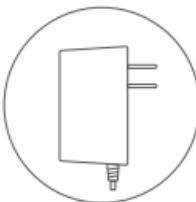
① 打开包装后, 请确认产品是否完好, 对照下图确认配件是否齐全。



①摄像机



②底座



③电源适配器



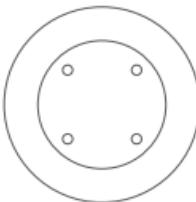
④螺丝包



⑤螺丝刀



⑥防水胶带



⑦定位贴纸



⑧快速入门

# 基本参数

产品名称：小豚室外摄像机 云台版

产品型号：DPH-OP-200

电源输入：12V=1A

分辨率：2304 × 1296

视频压缩标准：H.265

Micro SD 卡：Fat32 格式，最大支持 256G

工作功率：最大 12W

工作温度：-30°C-60°C

工作湿度：<95%（无凝结）

防护等级：IP65

WLAN 标准：WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G

产品尺寸：188mm × 55mm × 107mm

# 注意事项

- 设备工作电压为 12V，请勿剪断设备电源线接入 220V 市电使用。
- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本品适用的工作温度为 -30°C~60°C，并在 -30°C~85°C 范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 若通过无线连接，请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留通过 Micro SD 卡升级能力。
- 安装设备时，须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上，避免摄像头脱落，造成损失。

# 产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
PCB板	X	O	O	O	O	O
线缆	O	O	O	O	O	O
附件	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

# 保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

# 非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在保修之列：

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

# 用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

# 厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

## 产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

深圳智多豚物联网技术有限公司

电子邮箱: support@dophigo.com

官网: www.xiaotun.com.cn

服务热线: 400-878-5787 (工作日9:00~22:00)

智多豚提供售后支持。