



## 小豚室外摄像头

快速入门

### 安装视频

欢迎使用小豚室外摄像头。扫描下方二维码，查看安装视频。



**i** 更多帮助，请关注“小豚当家”官方公众号，或致电客服热线：400-8785-787（周一至周日 9:00~22:00）。

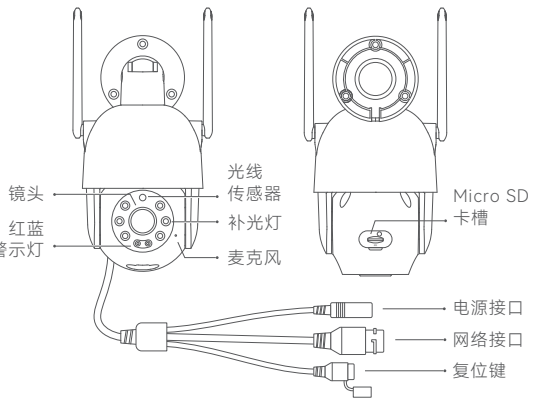
### 安装智慧生活App

扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装智慧生活App。



**i** 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。首次使用时，请根据指引注册 / 登陆华为帐号。

### 认识室外摄像头



复位键：长按复位键 5 秒后，设备会复位并重启。  
Micro SD 卡槽：最大支持 128GB。

### 添加设备

#### 无线添加

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，设备语音播报：“请使用手机 App 连接设备”表示设备已进入无线配置状态。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

#### 有线添加

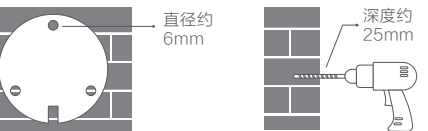
- 1、将手机连接到与设备同一局域网；
- 2、插入网线，接通设备电源，设备语音播报：“请使用手机 App 连接设备”，表示设备已进入有线配置状态。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

**i** PIN 码位于设备背面铭牌上，建议将二维码拍照并妥善保存。添加成功后，可在智慧生活 App 将设备分享给其他用户使用。

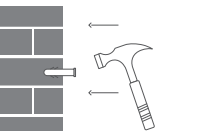
### 安装指引

#### 1、定位钻孔

将定位贴纸贴在需安装摄像头的位置，在贴纸圆孔处钻孔，钻孔直径约为：6mm，孔深约为：25mm。



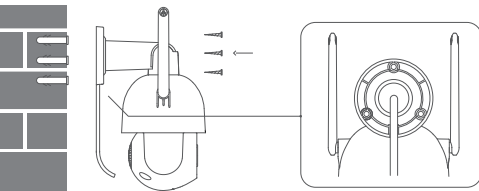
钻孔完成后，在贴纸圆孔处分别敲入 3 颗塑料膨胀螺母。



**i** 若通过无线连接，请在安装前确认安装位置的 WLAN 信号良好。

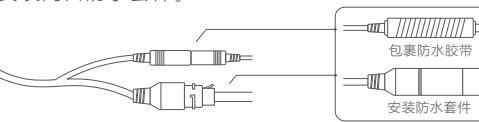
#### 2、安装上墙

将电源线压在摄像头底座下，并对应拧入 3 颗螺丝。



#### 3、防水处理

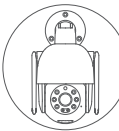
摄像头主体安装完成后，用防水胶带包裹电源接口，并安装网口防水套件。



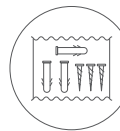
**i** 扫描“安装视频”二维码，查看操作视频。

品牌商/制造商：  
深圳智多豚物联技术有限公司  
电子邮箱：support@dophigo.com  
官网：www.xiaotun.cn  
服务热线：400-878-5787（周一至周日9:00~22:00）  
智多豚提供售后支持。

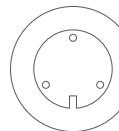
## 装箱清单



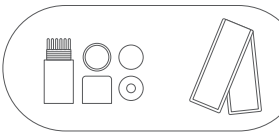
摄像机



螺丝包



定位贴纸



防水套件 + 防水胶带



快速入门

打开包装后,请确认产品是否完好,对照上图确认配件是否齐全。

## 基本参数

产品名称: 小豚室外摄像头

产品型号: XT-X31

电源输入: 12V=1A

分辨率: 2560 x 1440

视频压缩标准: H.265

Micro SD 卡: 最大支持 256GB

工作功率: 最大 12W

工作温度: -30°C~50°C

工作湿度: <95% (无凝结)

防护等级: IP65

WLAN 标准: WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G

产品尺寸: 约 113mm\*127mm\*213mm

## 注意事项

请勿将设备靠近热源或暴露的火源,如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。

请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件,以免对其造成伤害或导致设备故障。

本品适用的工作温度为 -30°C~50°C,并在 -30°C~85°C 范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。

本产品为精密电子产品,请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品,以免影响正常使用。

为了您更好的使用本产品,避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体,以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

若通过无线连接,请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内,并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。

为了方便后期的维护,本产品保留 Micro SD 卡升级能力。

为防止伤害,安装设备时,须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上。

## 产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

## 保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障,可以享受下列三包服务:

1、自购买之日起 7 日内,若产品出现质量问题,您可以选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。

2、自购买之日起 15 日内,若产品出现质量问题,您可以选择更换同款产品。

3、自购买之日起 12 个月内,若产品出现质量问题,可为您提供保修服务。

## 非保修条例

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列:

1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。

2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。

3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。

4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。

5、设备条形码无法辨识或不匹配。

## 用户存根联

用户信息(请用户填写真实信息,智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

## 厂家存根联

用户信息(请用户填写真实信息,智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_



# 小豚室外摄像头

快速入门

# 安装视频

欢迎使用小豚室外摄像头。扫描下方二维码，查看安装视频。



**i** 更多帮助，请关注“小豚当家”官方公众号，或致电客服热线：  
400-8785-787（周一至周日 9:00~22:00）。

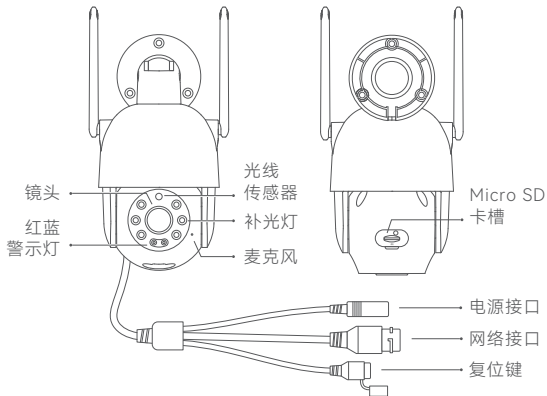
# 安装智慧生活App

扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装智慧生活App。



**i** 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。首次使用时，请根据指引注册 / 登陆华为帐号。

# 认识室外摄像头



复位键：长按复位键 5 秒后，设备会复位并重启。

Micro SD 卡槽：最大支持 128GB。

# 添加设备

## 无线添加

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，设备语音播报：“请使用手机 App 连接设备”表示设备已进入**无线配置**状态。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

## 有线添加

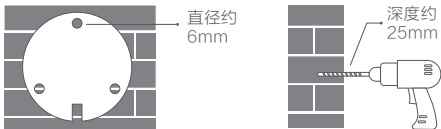
- 1、将手机连接到与设备同一局域网；
- 2、插入网线，接通设备电源，设备语音播报：“请使用手机 App 连接设备”，表示设备已进入**有线配置**状态。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

 PIN 码位于设备背面铭牌上，建议将二维码拍照并妥善保存。  
添加成功后，可在智慧生活 App 将设备分享给其他用户使用。

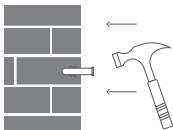
# 安装指引

## 1、定位钻孔

将定位贴纸贴在需安装摄像头的位置，在贴纸圆孔处钻孔，钻孔直径约为：6mm，孔深约为：25mm。



钻孔完成后，在贴纸圆孔处分别敲入 3 颗塑料膨胀螺母。

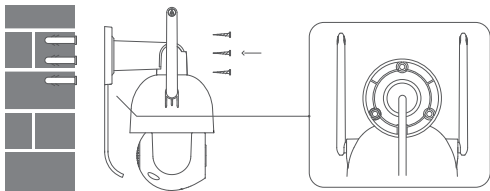


**i** 若通过无线连接，请在安装前确认安装位置的 WLAN 信号良好。



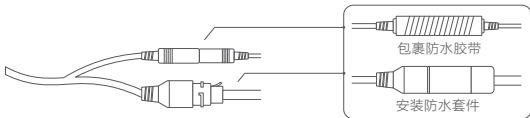
## 2、安装上墙

将电源线压在摄像头底座下，并对应拧入 3 颗螺丝。



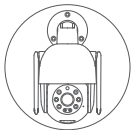
## 3、防水处理

摄像头主体安装完成后，用防水胶带包裹电源接口，并安装网口防水套件。

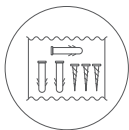


**i** 扫描“安装视频”二维码，查看操作视频。

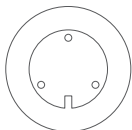
# 装箱清单



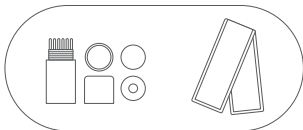
摄像机



螺丝包



定位贴纸



防水套件 + 防水胶带



快速入门

**i** 打开包装后,请确认产品是否完好,对照上图确认配件是否齐全。

# 基本参数

产品名称：小豚室外摄像头

产品型号：XT-X31

电源输入：12V=1A

分辨率：2560 x 1440

视频压缩标准：H.265

Micro SD 卡：最大支持 256GB

工作功率：最大 12W

工作温度：-30°C~50°C

工作湿度：<95%（无凝结）

防护等级：IP65

WLAN 标准：WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G

产品尺寸：约 113mm\*127mm\*213mm

# 注意事项

- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本品适用的工作温度为  $-30^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ ，并在  $-30^{\circ}\text{C}\sim 85^{\circ}\text{C}$  范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 若通过无线连接，请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留 Micro SD 卡升级能力。
- 为防止伤害，安装设备时，须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上。

# 产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

# 保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

# 非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在保修之列：

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

# 用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息  
仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_



# 厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息  
仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

品牌商/制造商:

**深圳智多豚物联技术有限公司**

电子邮箱: [support@dophigo.com](mailto:support@dophigo.com)

官网: [www.xiaotun.cn](http://www.xiaotun.cn)

服务热线: 400-878-5787 (周一至周日9:00~22:00)

智多豚提供售后支持。