

Huawei HiLink

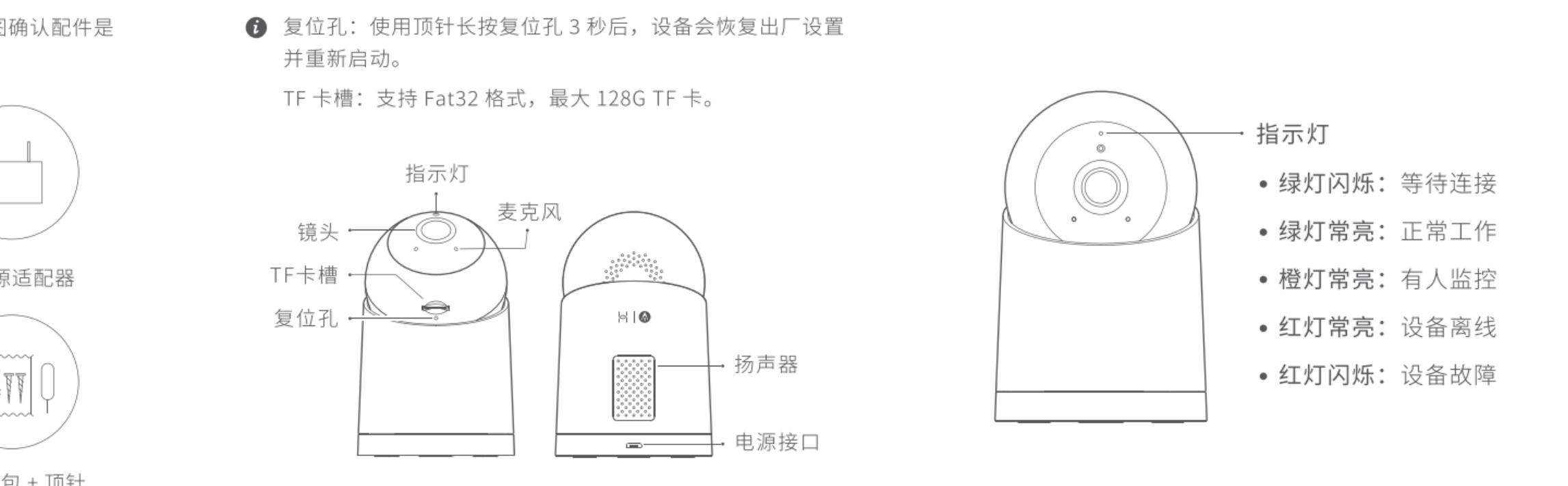
## 小豚当家AI全彩摄像头 双频版 快速入门



华为智选 生态产品



## 装箱清单

- ① 摄像头 ② 挂墙底座 ③ 电源适配器  
④ USB电源线 ⑤ 快速入门 ⑥ 螺丝包 + 顶针
- 
- 打开包装后,请确认产品是否完好,对照下图确认配件是否齐全。*
- TF 卡槽: 支持 Fat32 格式, 最大 128G TF 卡。

## 认识AI全彩摄像头

- ① 复位孔: 使用顶针长按复位孔 3 秒后, 设备会恢复出厂设置并重新启动。  
安卓手机下载华为智慧生活 App, 苹果手机下载小豚当家 App。
- 
- 若手机已安装对应的 App, 请确认为最新版本。*
- 指示灯  
分辨率: 2304\*1296  
视频压缩标准: H.265  
TF 卡: Fat32 格式, Class10 及以上, 最大 128GB  
工作功率: 最大 6W  
工作温度: -10°C ~ 50°C  
工作湿度: <85%  
WLAN 标准: 802.11a/b/g/n , 2.4GHz & 5GHz  
产品尺寸: 70mm x 70mm x 111mm

## 指示灯状态说明

- ① 指示灯  
② 电源输入: 5V/1.5A  
分辨率: 2304\*1296  
视频压缩标准: H.265  
TF 卡: Fat32 格式, Class10 及以上, 最大 128GB  
工作功率: 最大 6W  
工作温度: -10°C ~ 50°C  
工作湿度: <85%  
WLAN 标准: 802.11a/b/g/n , 2.4GHz & 5GHz  
产品尺寸: 70mm x 70mm x 111mm
- 
- 添加成功后,可在 App 将设备分享给其他用户使用。*

## 基本参数

- ① 将手机连接到家庭无线网络。  
② 接通设备电源, 等待设备完成启动进入待连接状态, 指示灯绿灯闪烁。  
③ 进入 App 首页, 点击 "+", 按照 App 操作指引添加设备。  
*PIN 码在设备底部。重新添加, 需先复位设备。*
- 
- 产品名称: 华为智选 小豚当家 AI 全彩摄像头 双频版  
产品型号: DPH-IP-350  
电源输入: 5V/1.5A  
分辨率: 2304\*1296  
视频压缩标准: H.265  
TF 卡: Fat32 格式, Class10 及以上, 最大 128GB  
工作功率: 最大 6W  
工作温度: -10°C ~ 50°C  
工作湿度: <85%  
WLAN 标准: 802.11a/b/g/n , 2.4GHz & 5GHz  
产品尺寸: 70mm x 70mm x 111mm

## 安装 App

- ① 扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装 App。
- 
- ② 安卓手机下载华为智慧生活 App, 苹果手机下载小豚当家 App。

## 添加设备

- ① 品牌商/制造商:  
深圳智多豚物联网技术有限公司  
电子邮箱: support@dophigo.com  
官网: www.dophigo.com  
服务热线: 400-878-5787 (工作日9:00~18:00)  
由智多豚提供售后支持。

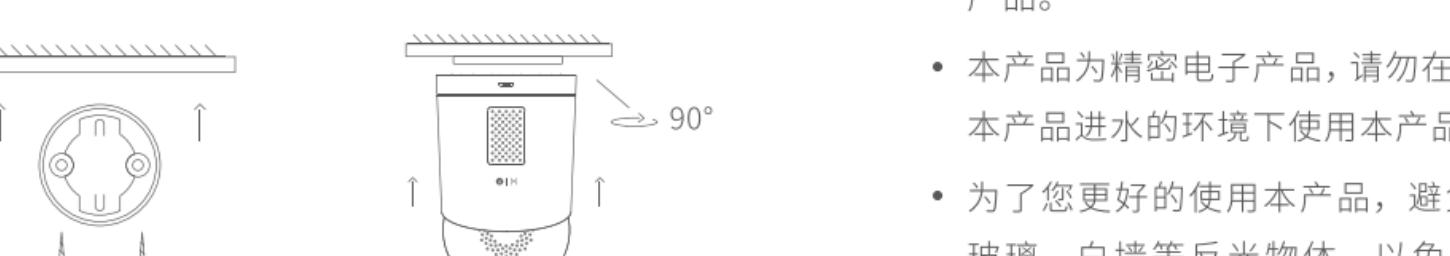
## 吊装指引

### 1、安装挂墙底座

选择干净平坦的墙面，将挂墙底座凸起的一面朝向自己，然后用螺丝将底座固定在墙面上。

### 2、安装设备

捏住设备的底部，将设备对准底座的卡位顺时针旋转 90 度，即可将设备固定在墙面。



步骤一：螺丝固定底座

步骤二：旋转设备底部完成安装

## 注意事项

- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本产品适用的工作温度为  $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$ ，存储温度为  $-40^{\circ}\text{C} \sim 70^{\circ}\text{C}$ 。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

## 产品有害物质名称及含量

- 请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列：

为了方便后期的维护，本产品保留 TF 卡升级能力。

为防止伤害，吊装必须按规定将设备牢固地固定在墙

壁或天花板上。

1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可

选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。

2、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。

2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可

选择更换同款产品。

4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。

3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可

为您提供保修服务。

5、设备条形码无法辨识或不匹配。

本表格依据 SJ/T 11346 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含

量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

## 保修条例

## 非保修条例

用户信息 (请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅

用于售后服务)

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

线缆 \_\_\_\_\_

线缆 \_\_\_\_\_

附件 \_\_\_\_\_

附件 \_\_\_\_\_

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

## 用户存根联

## 厂家存根联

## W

用户信息 (请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅

用于售后服务)

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装 SN 号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

维修员签字 \_\_\_\_\_

故障现象 \_\_\_\_\_

维修员签字 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_

维修员签字 \_\_\_\_\_



# 小豚当家AI全彩摄像头 双频版

## 快速入门

# 装箱清单

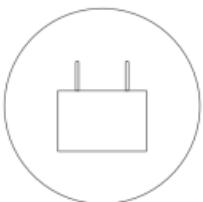
- ❶ 打开包装后，请确认产品是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



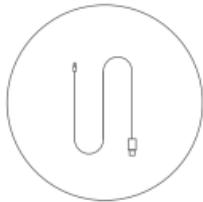
①摄像头



②挂墙底座



③电源适配器



④USB电源线



⑤快速入门

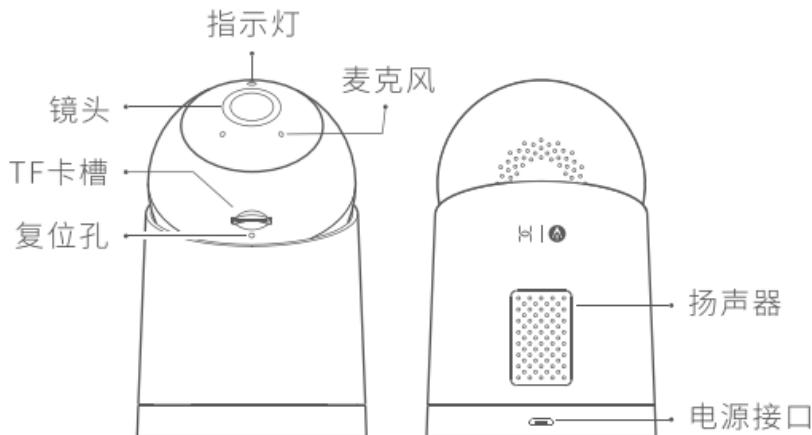


⑥螺丝包 + 顶针

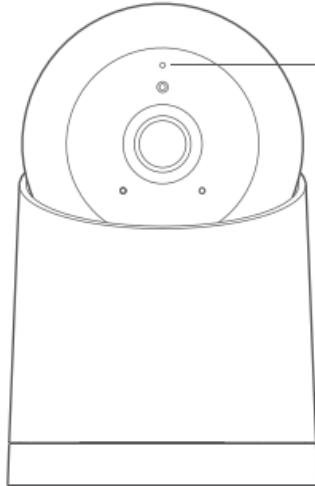
# 认识AI全彩摄像头

**i** 复位孔：使用顶针长按复位孔 3 秒后，设备会恢复出厂设置并重新启动。

TF 卡槽：支持 Fat32 格式，最大 128G TF 卡。



# 指示灯状态说明



- 绿灯闪烁：等待连接
- 绿灯常亮：正常工作
- 橙灯常亮：有人监控
- 红灯常亮：设备离线
- 红灯闪烁：设备故障

# 基本参数

产品名称：华为智选 小豚当家 AI 全彩摄像头 双频版

产品型号：DPH-IP-350

电源输入：5V/1.5A

分辨率：2304\*1296

视频压缩标准：H.265

TF 卡：Fat32 格式，Class10 及以上，最大 128GB

工作功率：最大 6W

工作温度：-10°C ~ 50°C

工作湿度：<85%

WLAN 标准：802.11a/b/g/n，2.4GHz & 5GHz

产品尺寸：70mm x 70mm x 111mm

# 安装 App

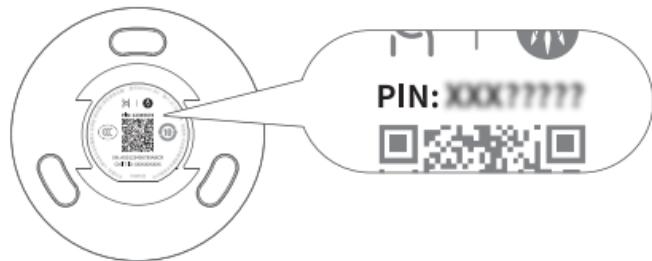
扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装 App。  
安卓手机下载华为智慧生活 App，苹果手机下载小豚当家 App。

- i* 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。



# 添加设备

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，等待设备完成启动进入待连接状态，指示灯绿灯闪烁。
- 3、进入 App 首页，点击“+”，按照 App 操作指引添加设备。  
 PIN 码在设备底部。重新添加，需先复位设备。



-  添加成功后，可在 App 将设备分享给其他用户使用。

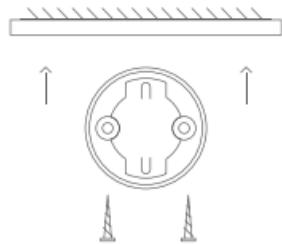
# 吊装指引

## 1、安装挂墙底座

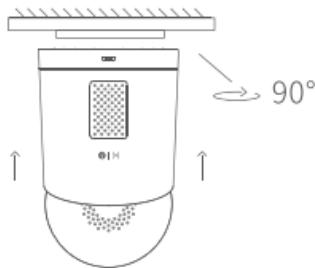
选择干净平坦的墙面，将挂墙底座凸起的一面朝向自己，然后用螺丝将底座固定在墙面上。

## 2、安装设备

捏住设备的底部，将设备对准底座的卡位顺时针旋转 90 度，即可将设备固定在墙面。



步骤一：螺丝固定底座



步骤二：旋转设备底部完成安装

# 注意事项

- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本产品适用的工作温度为 -10°C ~ 50°C，存储温度为 -40°C ~ 70°C。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。

- 请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留 TF 卡升级能力。
- 为防止伤害，吊装必须按规定将设备牢固地固定在墙壁或天花板上。

# 产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
PCB板	X	O	O	O	O	O
线缆	X	O	O	O	O	O
附件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11346的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



# 保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

# 非保修条例

属于下列情况(包括但不限于)不在保修之列:

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

# 用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装SN号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

# 厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息仅用于售后服务）

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_ 邮政编码 \_\_\_\_\_

联系地址 \_\_\_\_\_

产品信息

名称 \_\_\_\_\_ 型号 \_\_\_\_\_

颜色 \_\_\_\_\_ 包装SN号 \_\_\_\_\_

需要服务  退货  更换  维修

故障现象 \_\_\_\_\_

受理日期 \_\_\_\_\_ 维修员签字 \_\_\_\_\_

品牌商/制造商：

**深圳智多豚物联网技术有限公司**

电子邮箱：[support@dophigo.com](mailto:support@dophigo.com)

官网：[www.dophigo.com](http://www.dophigo.com)

服务热线：400-878-5787（工作日9:00~18:00）

由智多豚提供售后支持。